**济源太行电力有限公司**

**2022年企业信息公开年报**

2022 年，济源太行电力有限公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局、省、市、区政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权，现将2022年度企业信息公开情况公布如下:

**一、企业基本情况**

济源市玉川产业集聚区增量配电业务试点项目于2018年4月18日获国家发改委、能源局批准，被列入第三批增量配电项目业务改革试点名单。该项目于2020年8月由玉川管委会组织开展项目业主招标工作，中裕燃气控股有限公司、河南同力电力设计有限公司、济源市玉川投资发展有限公司中标，并共同投资成立“济源太行电力有限公司”，特许经营玉川产业集聚区内增量配电网项目。

济源太行电力有限公司于2021年7月注册成立，注册资本金10000万元，主要负责玉川产业集聚区增量配电供电区域内供电设施建设、运营，并向区域内电力用户提供综合能源管理、代理购电等用电服务。根据增量配电区域划分批复意见，公司供电区域范围 ：东至玉川四号线，西至玉川二号线、玉川大道、侯月铁路，北至侯月铁路，南至玉川集聚区南边界，区域面积约8.7733平方公里。

**二、企业供电信息公开工作情况**

**(一)用电基本情况**

1.电量情况:2022年全社会用电量16.36千万千瓦时，完成售电量 16.36千万千瓦时。

2.负荷情况:2022年最大负荷 57123 千瓦。

**(二)供电基本情况**

1.两率基本情况:2022年完成城网供电可靠率 100%，综合电压合格率100%。

2.全年停电情况:全年未发生大面积停电事件。

**(三)用电业务办理程序及时限**

济源太行电力已向客户提供了企业门户网站、企业 APP、供电营业网点、24 小时供电服务热线。并严格贯彻落实省、市、区优化营商环境工作部署，在供电辖区内全面推行用电报装“一次都不跑”和“一网通办”等服务举措，最大限度压缩业务节点和流程时限，努力为客户提供真正的“一站式”用电服务。年度各项业务办理均符合《供电监管办法》《国家能源局关于印发压缩用电报装时间实施方案的通知》要求，及时主动发布与用户利益息息相关的供电信息，保障了广大电力用户的知情权。

**(四)执行的电价和收费标准**

济源太行电力严格执行《河南省发展和改革委员会关于 2019 年第二次降低工商业及其他用户单一制电价的通知 (豫发改价管[2019]315号)、《关于转发〈国家发展改革委关于进一步深化燃煤发电上网电价市场化改革的通知》的通知 (豫发改价管[2021]873 号)、《河南省发展和改革委员会办公室转发《国家发展改革委办公厅关于组织开展电网企业代理购电工作有关事项的通知》的通知 (豫发改办价管 2021795号)、《关于降低供电贴费标准等问题的通知》(豫价工字[2000]188号)、《河南省发展和改革委员会关于2018年因增值税税率调整相应降低工商业电价的通知》(豫发改价管[2018]470号)等国家价格管理部门制定的电价政策和收费标准，并主动宣传公示相关政策文件，实现电价收费“公开化、透明化”。通过参与场内集中交易方式代理购电，形成次月代理购电工商业用户电价表，并于每月底通过微信公众号、公司官网等宣传渠道及时发布，常态化跟进用户动向，分析电价形势，为用户开展电价解释工作。

1. **停限电有关信息**

济源太行电力严格规范各项停限电信息的发布，因供电设施计划检修需要停电的，提前7天公告停电区域、停电线路和停电时间;因供电设施临时检修需要停电的，提前 24小时公告停电区域、停电线路和停电时间;保证了 2022 年电力供应平稳有序，满足了玉川产业集聚区发展要求及广大电力用户的用电需求。

**（六）执行的法律法规及供电企业制定的涉及用户利益的有关管理制度和技术标准。**

济源太行电力严格执行国家颁布的法律法规、国务院能源主管部门及其派出机构印发的各类政策文件，以及玉川产业集聚区、上级集团制定的相关规范文件、制度等，并通过企业门户网站进行公示。

**（七）供电服务承诺以及投诉电话**

济源太行电力严格遵守《优化营商环境条例》《供电监管办法》《河南省优化营商环境条例》以及公司《供电服务管理办法》等文件要求，通过企业门户网站及营业厅、宣传资料进行公示，并公开能源监管投诉举报热线“12398”和电力服务热线“0391-6951888”“0391-6701500”，主动接受客户监督，持续规范服务行为、提高服务质量。

**二、主动公开信息内容**

2022 年度济源太行电力充分重视供电信息公开工作，积极拓宽信息公开渠道，及时主动发布与用户利益息息相关的供电信息，保障了广大电力用户的知情权。

**(一)信息公开途径**

济源太行电力严格落实《国家能源局关于进一步规范用户受电工程市场的通知》(国能监管(2013)408 号)工作要求，对申请新装、增容与变更用电的资料提供、工作环节、服务流程、办理时限、收费项目、收费标准等通过济源太行电力企业网站、24 小时供电服务热线 0391-6951888、0391-6701500营业厅、微信公众号、济源太行电力 APP 等进行公开，支持客户通过电话或线上渠道进行预约办理。

**(二)需主动公开信息公开情况**

企业网站(http://jythdl.zhongyuenergy.com/)、营业厅、济源太行电力 APP、微信公众号、宣传资料、24小时供电服务热线 0391-6951888、0391-6701500。

1.供电企业基本情况:通过其门户网站主动公开企业基本情况等内容。

2.办理用电业务的程序及时限:通过营业厅、门户网站、济源太行电力APP等均进行了公开。

3.停限电有关信息:通过门户网站、微信公众号、客户微信群、手机短信等形式予以公开。

4.供电服务所执行的法律法规以及制度等:通过各自企业门户网站进行公示。

5.供电服务承诺及投诉电话:通过企业门户网站及营业厅、宣传资料公开了《济源太行电力供电服务“十项承诺”》、《济源太行电力员工服务“十个不准”》等，同时公开了能源监管投诉举报热线“12398”和电力服务热线“0391-6951888”“0391-6701500”，主动接受用户监督，持续规范服务行为、提高供电服务质量。

6.用户受电工程相关信息:严格落实相关文件要求，通过企业门户网站、营业厅、宣传资料等多种渠道，对申请用电到装表接电的资料提供、工作环节、服务流程、办理时限、收费项目、收费标准等进行公开，支持客户通过电话或网上渠道进行预约办理。

**四、下一步企业信息公开和供电服务工作开展计划**

2023 年，济源太行电力将继续严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》《电力监管条例》《供电企业信息公开实施办法》等文件要求以及国家能源局河南监管办公室各项工作部署，确保信息公开的及时、准确和完整性，更好地服务实验区广大电力客户，服务于社会经济发展。